

La solució a la gestió eficaç dels horaris laborals, augmentant la competitivitat de les empreses i respectant la qualitat de vida del personal

El dimecres i dijous 17 i 18 de març es celebra la Fira Personal, on la *spin-off* de la UPC, Rational Time, presenta l'aplicació RT-RATIONAL, un sistema via web de gestió de l'horari laboral del personal. El sistema s'ha desenvolupat a les instal·lacions de l'empresa a Barcelona Activa i a l'edifici K2M del Parc Tecnològic de la UPC, i ha comptat amb la col·laboració d'investigadors del Grup d'Enginyeria d'Organització i Logística de la Universitat Politècnica de Catalunya

Conciliació, anualització, bossa d'hores, torns, reducció de jornada... són conceptes que s'esmenten a diari per harmonitzar l'activitat laboral de les persones i les seves activitats personals i socials. L'organització del temps de treball cada cop és més complexa en la societat, a causa, sobretot, de la necessitat creixent de flexibilitzar els horaris laborals. La gestió dels horaris esdevé una eina que les empreses valoren cada cop més, ja que és un factor que millora la productivitat i la competitivitat.

RT-RATIONAL és el nom comercial del sistema integrat d'organització i gestió del calendari i l'horari laboral del personal. És una aplicació *SaaS (Software as a Service)*, accessible per Internet amb una tarifa per ús en funció del nombre d'usuaris, sense adquisició de llicències ni actualitzacions ni instal·lació en ordinadors del client. L'aplicació és una solució via web que permet gestionar tota la informació relacionada amb el calendari, l'horari i les tasques del personal:

- Dades parametrizats dels convenis del personal i dels acords laborals.
- Registre històric de tota la informació. Estadística de diferents variables per ajudar a la presa de decisió.
- Detall de la informació de tota la plantilla: preferències sobre horaris, polivalència del personal, disponibilitat per a les guàrdies, etc.
- Simulació de calendaris possibles per ajudar a la decisió del gestor dels horaris.
- Planificació assistida de les vacances i permisos.
- Optimització de la programació dels horaris i de l'assignació de tasques.
- Registre documental de totes les incidències i peticions. Aprovació de peticions mitjançant signatura electrònica.
- Assistència a la presa de decisions davant d'una urgència.
- Comunicació amb els programes de gestió de recursos humans per a intercanviar la informació.

En el marc del fòrum organitzat per la fira, el dijous 18 de 12 a 12.30, el Dr. Jordi Ojeda, professor del departament d'organització d'empreses de la UPC i director científic de Rational Time, impartirà la conferència "Gestió integral de l'horari i el calendari laboral".

http://www.personal-espana.com/content/e123/e886/index_spa.html#e1364

La Fira Personal s'integra dins de la setmana de la formació i el treball, amb els salons Futura, Fòrum del Treball, Estudia i Expodidàctica, celebrades en el recinte firal de Montjuic.

La clau és l'organització del temps de treball

Organitzar el temps de treball consisteix a determinar la quantitat i la distribució temporal del temps de treball i les tasques de cada persona, de manera que es respectin un conjunt de condicions i que la solució optimitzi o sigui satisfactòria en relació amb un o més indicadors de qualitat. Un dels reptes de la gestió del temps de treball és programar els horaris per satisfer la demanda, mantenint el cost salarial sota control, satisfent les regulacions aplicables i sense perjudicar al personal.

La gestió del temps de treball esdevé, doncs, una eina de flexibilitat que permet l'adaptació a diferents factors, com ara la variabilitat de la demanda al llarg de l'any, l'increment de la jornada operativa de les empreses, l'augment de llocs de treball a temps parcial, l'augment de la polivalència dels treballadors per una major qualificació i l'aposta per afavorir la conciliació de la vida laboral i la personal.

Els canvis en l'estructura familiar i en els hàbits de comportament personals i familiars dificulten la conciliació de les activitats laborals i les personals, la qual cosa ha originat la reivindicació, per part del personal, d'horaris flexibles. Alhora, els canvis en el sistema productiu (increment del pes dels serveis, globalització de la competència i tendència a reduir els estocs), exigeixen flexibilitat en el temps de treball.

Per tant, les empreses necessiten cada cop més flexibilitat, però, alhora, cal una regulació que garanteixi el compliment de determinades condicions i compensacions per als treballadors, i que permeti la conciliació de la vida social i personal.

El Grup d'Enginyeria d'Organització i Logística de la UPC, format per l'Albert Corominas, Anna M^a Coves, Amaia Lusa, Jordi Ojeda i Rafael Pastor, treballa des dels anys vuitanta en aquest camp i és pioner en el disseny de solucions (models matemàtics) que permetin augmentar l'eficàcia de les empreses o organitzacions. Ha demostrat que es poden resoldre d'una manera efectiva els problemes de planificació, programació i assignació de tasques laborals, de manera que millori l'eficiència de l'empresa i dels serveis que ofereix sense que això impliqui un deteriorament de la qualitat de vida de les persones treballadores.

La recerca desenvolupada ha demostrat que es poden trobar solucions adients per augmentar l'eficàcia de la presa de decisions a les empreses, a partir del diagnòstic de la seva situació actual i aplicant la flexibilitat en el desenvolupament de tasques laborals.

Les solucions que proposen es basen en adequar eficientment els recursos humans disponibles, i l'organització del temps de treball, a les variacions de la demanda de productes i serveis. Per això han desenvolupat models matemàtics que tenen en compte el nombre de treballadors de l'empresa o organització, el nombre de tasques a desenvolupar, la polivalència de les persones, la capacitat mínima de treball en cada període setmanal, el nombre de persones necessàries en cada període, les categories professionals i les preferències pels horaris, així com les prioritats d'assignació de tasques.

L'any 2007 es va crear la *spin off* Rational Time S.L., amb el suport del Programa Innova de la UPC, centrada en l'àmbit de la gestió i l'organització del temps de treball. Ofereix serveis d'assessorament i consultoria, serveis de planificació, programació i assignació de tasques laborals, així com formació i R+D+i de productes relacionats amb l'organització del temps de treball. Ha comptat amb l'ajuda d'Acc10 i del programa Neotec del CDTI.

La solución a la gestión eficaz de los horarios laborales, aumentando la competitividad de las empresas y respetando la calidad de vida del personal

El miércoles y jueves 17 y 18 de marzo se celebra la Feria Personal, donde la spin-off de la UPC, Rational Time, presenta la aplicación RT-RATIONAL, un sistema vía web de gestión del horario laboral del personal. El sistema se ha desarrollado en las instalaciones de la empresa en Barcelona Activay en el edificio K2M del Parque Tecnológico de la UPC, y ha contado con la colaboración de investigadores del Grupo de Ingeniería de Organización y Logística de la Universidad Politécnica de Cataluña

Conciliación, anualización, bolsa de horas, turnos, reducción de jornada... son conceptos que se mencionan a diario para armonizar la actividad laboral de las personas y sus actividades personales y sociales. La organización del tiempo de trabajo cada vez es más compleja en la sociedad, debido, sobre todo, a la creciente necesidad de flexibilizar los horarios laborales. La gestión de los horarios se convierte en una herramienta que las empresas valoran cada vez más, ya que es un factor que mejora la productividad y la competitividad.

RT-RATIONAL es el nombre comercial del sistema integrado de organización y gestión del calendario y el horario laboral del personal. Es una aplicación SaaS (Software as a Service), accesible por Internet con una tarifa por uso en función del número de usuarios, sin adquisición de licencias ni actualizaciones ni instalación en ordenadores del cliente. La aplicación es una solución vía web que permite gestionar toda la información relacionada con el calendario, el horario y las tareas del personal:

- *Datos parametrizados de los convenios del personal y de los acuerdos laborales.*
- *Registro histórico de toda la información. Estadística de diferentes variables para ayudar a la toma de decisión.*
- *Detalle de la información de toda la plantilla: preferencias sobre horarios, polivalencia del personal, disponibilidad para las guardias, etc.*
- *Simulación de calendarios posibles para ayudar a la decisión del gestor de los horarios.*
- *Planificación asistida de las vacaciones y permisos.*
- *Optimización de la programación de los horarios y de la asignación de tareas.*
- *Registro documental de todas las incidencias y peticiones. Aprobación de peticiones mediante firma electrónica.*
- *Asistencia a la toma de decisiones ante una urgencia.*
- *Comunicación con los programas de gestión de recursos humanos para intercambiar la información.*

En el marco del foro organizado por la feria, el jueves 18 de 12 a 12.30, el Dr. Jordi Ojeda, profesor del departamento de organización de empresas de la UPC y director científico de Rational Time, impartirá la conferencia "Gestión integral del horario y el calendario laboral".

http://www.personal-espana.com/content/e123/e886/index_sp.html # e1364

La Feria Personal se integra dentro de la semana de la formación y el trabajo, con los salones Futura, Fòrum del Treball, Estudia y Expodidàctica, celebradas en el recinto ferial de Montjuic.

La clave es la organización del tiempo de trabajo

Organizar el tiempo de trabajo consiste en determinar la cantidad y la distribución temporal del tiempo de trabajo y las tareas de cada persona, de manera que se respeten un conjunto de condiciones y que la solución optimice o sea satisfactoria en relación con uno o más indicadores de calidad. Uno de los retos de la gestión del tiempo de trabajo es programar los horarios para satisfacer la demanda, manteniendo el coste salarial bajo control, satisfaciendo las regulaciones aplicables y sin perjudicar al personal.

La gestión del tiempo de trabajo se convierte, pues, en una herramienta de flexibilidad que permite la adaptación a diferentes factores, como la variabilidad de la demanda a lo largo del año, el incremento de la jornada operativa de las empresas, el aumento de puestos de trabajo a tiempo parcial, el aumento de la polivalencia de los trabajadores por una mayor calificación y la apuesta por favorecer la conciliación de la vida laboral y la personal.

Los cambios en la estructura familiar y en los hábitos de comportamiento personales y familiares dificultan la conciliación de las actividades laborales y personales, lo que ha originado la reivindicación, por parte del personal, de horarios flexibles. Al mismo tiempo, los cambios en el sistema productivo (incremento del peso de los servicios, globalización de la competencia y tendencia a reducir los estocs), exigen flexibilidad en el tiempo de trabajo.

Por tanto, las empresas necesitan cada vez más flexibilidad, pero al mismo tiempo, hay una regulación que garantice el cumplimiento de determinadas condiciones y compensaciones para los trabajadores, y que permita la conciliación de la vida social y personal.

El Grupo de Ingeniería de Organización y Logística de la UPC, formado por Albert Corominas, Anna M^a Coves, Amaia Lusa, Jordi Ojeda y Rafael Pastor, trabaja desde los años ochenta en este campo y es pionero en el diseño de soluciones (modelos matemáticos) que permitan aumentar la eficacia de las empresas u organizaciones. Ha demostrado que se pueden resolver de una manera efectiva los problemas de planificación, programación y asignación de tareas laborales, de manera que mejore la eficiencia de la empresa y los servicios que ofrece sin que ello implique un deterioro de la calidad de vida de las personas trabajadoras.

La investigación desarrollada ha demostrado que se pueden encontrar soluciones adecuadas para aumentar la eficacia de la toma de decisiones en las empresas, a partir del diagnóstico de su situación actual y aplicando la flexibilidad en el desarrollo de tareas laborales.

Las soluciones que proponen se basan en adecuar eficientemente los recursos humanos disponibles, la organización del tiempo de trabajo, a las variaciones de la demanda de productos y servicios. Por eso han desarrollado modelos matemáticos que tienen en cuenta el número de trabajadores de la empresa u organización, el número de tareas a desarrollar, la polivalencia de las personas, la capacidad mínima de trabajo en cada período semanal, el número de personas necesarias en cada período, las categorías profesionales y las preferencias por los horarios, así como las prioridades de asignación de tareas.

En 2007 se creó la spin off Rational Time SL, con el apoyo del Programa Innova de la UPC, centrada en el ámbito de la gestión y la organización del tiempo de trabajo. Ofrece servicios de asesoramiento y consultoría, servicios de planificación, programación y asignación de tareas laborales, así como formación e I+D+i de productos relacionados con la organización del tiempo de trabajo. Ha contado con la ayuda de Acc10 y del programa Neotec del CDTI.